



DLM Document Persoonlijke Data

Versie mei 2020 De Lerende Mens B.V.

De Lerende Mens B.V. is gevestigd te Nijmegen met Kamer van Koophandelnummer 71942068.

In dit document staat vermeld wat persoonlijke data is voor De Lerende Mens B.V. (DLM) en waarom DLM welke noodzakelijke informatie verzamelt en bewaart. In het separate document DLM Standard Operating Procedure Gegevensbeheer staat vermeld hoe DLM de procedures van databeheer heeft ingericht. Beide documenten zijn onlosmakelijk verbonden met DLM Algemene Privacyverklaring en DLM Algemene Voorwaarden. Alle documenten staan op www.delerendemens.nl.

1 Het vastgestelde doel

Het vastgestelde doel is: het analyseren van data ten behoeve van en het beschikbaar stellen van data aan wetenschappelijk onderzoek en het verbeteren en ontwikkelen van producten en diensten ten behoeve van beter leren leren en beter leren lezen.

2 Persoonlijke Data

Persoonlijke data of persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat dergelijke informatie direct betrekking heeft op iemand of in combinatie met andere gegevens tot die persoon herleidbaar is. Het feit dat een natuurlijke persoon betrokken moet zijn, betekent dat alle gegevens over een overleden persoon of een organisatie geen persoonsgegevens zijn.

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn namen, adressen, postcodes, telefoonnummers, e-mail- en IP-adressen.

In de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) wordt het burgerservicenummer (BSN) niet vermeld als een bijzondere vorm van persoonsgegevens. DLM bewaart geen BSN behoudens binnen de wettelijke verplichting voor personeel.

Doelen van verwerking

DLM zal persoonsgegevens alleen verwerken voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Uw persoonsgegevens zullen niet zonder uw toestemming verder worden verwerkt voor een doel dat daarmee niet verenigbaar is. Het doel is beschreven in artikel 1 Het vastgestelde doel.



Grondslag voor de verwerking

DLM verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover aan ten minste één van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- u hebt toestemming gegeven voor deze verwerking van uw persoonsgegevens,
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te treffen,
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op DLM rust,
- de verwerking is noodzakelijk om een taak van algemeen belang of aan DLM opgedragen openbaar gezag te vervullen,
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van DLM of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot de bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer betrokkene een kind is.

Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens geschiedt alleen indien aan de daarvoor specifiek in de wet genoemde voorwaarden is voldaan of indien er sprake is van één van de in de geldende wet- en regelgeving genoemde uitzonderingsgronden.

Verplichte verstrekking

Als DLM u om persoonsgegevens vraagt, zal DLM duidelijk maken of de verstrekking van de gevraagde gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Het uitgangspunt daarbij is dat DLM niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Het kan voorkomen dat DLM uw gegevens in het kader van de uitvoering van haar taken verstrekt aan derde partijen. DLM verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken, tenzij DLM wettelijk verplicht is om de betreffende gegevens te verstrekken of u daarvoor toestemming heeft verleend.



Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

DLM kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming en profiling voor het vastgestelde doel.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard voor niveaubepaling. Als er voor de betreffende persoonsgegevens wettelijke bewaartermijnen gelden, dan worden die aangehouden. Zijn er wettelijke of overeengekomen termijnen die uiteen lopen, dan wordt de langste bewaartermijn gehanteerd. Daarnaast worden de richtlijnen van Radboud Universiteit gevolgd.

Mocht u willen dat uw persoonsgegevens eerder worden verwijderd, dan is dat onder omstandigheden mogelijk.

Beveiliging van persoonsgegevens

DLM neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die in dat kader zoveel mogelijk worden toegepast zijn onder meer versleuteling en pseudonimisering van persoonsgegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de persoonsgegevens als zijnde vertrouwelijk.

3 Uw rechten

DLM respecteert de rechten die u op grond van de geldende wet- en regelgeving heeft. Hieronder informeert DLM u over deze rechten en de wijze waarop u er een beroep op kunt doen.

Inzagerecht

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens DLM van u verwerkt.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft onder omstandigheden het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Als DLM uw persoonsgegevens verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang of een taak van algemeen belang, heeft u het recht daar bezwaar tegen te maken.



Als u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van DLM en soortgelijke (“direct marketing”) verwerkingen, dan zal DLM dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen hier dan niet langer voor worden gebruikt.

Als u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zal DLM nagaan of aan uw bezwaar tegemoet gekomen kan worden. Als het door u gestelde belang zwaarder weegt dan het belang dat DLM heeft bij de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens, zal DLM stoppen met de verwerking van deze gegevens. Als DLM meent een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang te hebben bij het voortzetten van de verwerking van de persoonsgegeven, zal DLM dat toelichten.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat DLM de verwerking van uw gegevens tijdelijk “bevriest”. U kunt dit recht inroepen in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, als de gegevens verwijderd zouden moeten worden omdat de verwerking onrechtmatig is maar u in plaats van verwijdering vraagt om verwerking van de gegevens te beperken, indien DLM de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak of in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als DLM persoonsgegevens van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst, heeft u ten aanzien van die gegevens het recht om deze door u digitaal verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming

Indien DLM uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u veelal het recht om uw toestemming in te trekken. DLM zal de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de hiervoor genoemde rechten

Indien u uitvoering wenst te geven aan één van de hiervoor genoemde rechten,



kunt u zich wenden tot DLM, onder meer per e-mail aan info@delerendemens.nl.

Termijnen

DLM zal in beginsel binnen een maand reageren op uw verzoek. Mocht de beantwoording van uw vraag of verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal DLM u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot maximaal drie maanden.

Identificatie

DLM kan bij alle verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doet DLM om te voorkomen dat DLM persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekt of ten onrechte wijzigingen aanbrengt in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door DLM worden verwerkt. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoekt DLM u dan ook uw identiteitsbewijs te tonen.

Individuele afweging bij ieder verzoek

DLM wijst u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat DLM aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. DLM zal ieder verzoek individueel beoordelen. Mocht DLM aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zal DLM dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Toezichthouder

Op grond van de privacy wet- en regelgeving kunt u klachten ook indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wijzigingen zullen minimaal één maand van te voren aangekondigd worden op www.delerendemens.nl.